

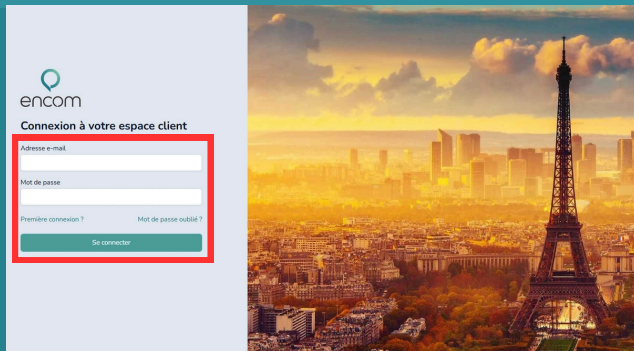
Configurer vos horaires et fermetures dans votre espace client Encom



Ce tutoriel vous guide pour gérer les horaires de votre standard téléphonique (jours ouvrés, fermetures exceptionnelles, jours fériés), afin d'assurer une continuité optimale de vos appels.

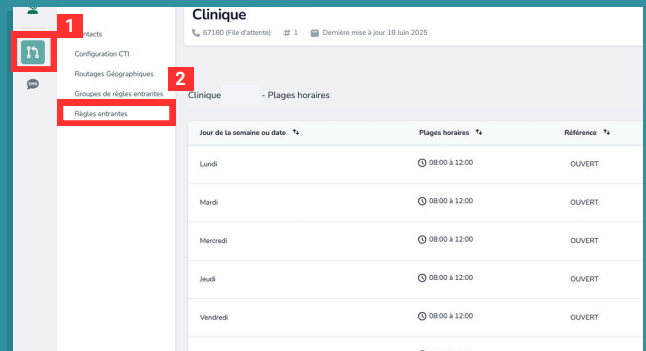
1 Connexion à votre espace client

- Allez sur <https://clients.encom-conseil.fr/>
- Connectez-vous avec vos identifiants.



2 Accéder au menu "Routage"

- Cliquez sur "Routage", puis "Règles entrantes".
- Disponible uniquement avec call flow universel.



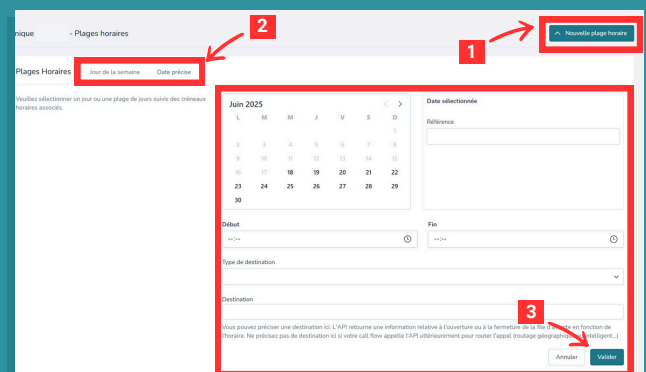
3 Comprendre les horaires standards

- Les plages horaires classiques (ouverture/fermeture) sont déjà configurées.
- Exemple courant :
 - Lundi à vendredi : 8h30-12h / 14h-19h
 - Samedi : 8h30-15h
- Ces horaires se déclenchent automatiquement.

Jour de la semaine ou date	Plages horaires	Référence
Lundi	08:00 à 12:00	OUVERT
Mardi	08:00 à 12:00	OUVERT
Lundi	14:00 à 19:00	OUVERT
Mardi	14:00 à 19:00	OUVERT

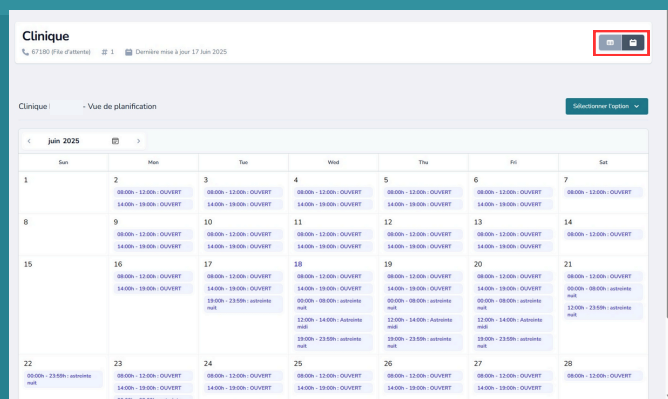
4 Ajouter une plage horaire exceptionnelle

- Cliquez sur "Nouvelle plage horaire".
- Renseignez :
 - Date concernée
 - Nom de la règle
 - Heure de fermeture modifiée
 - Destination de l'appel : message vocal, autre numéro,...
- Cliquez sur "Valider" pour enregistrer.



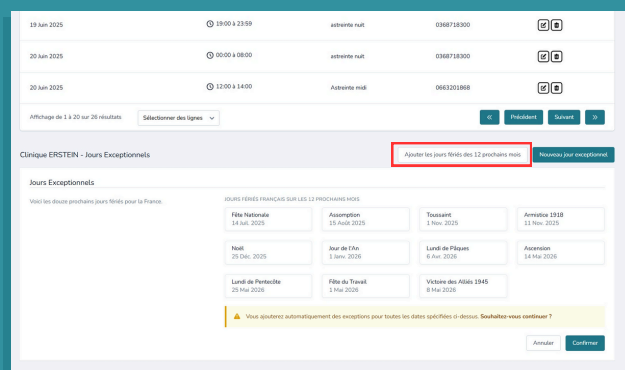
5 Visualisez avec le calendrier

- Activez la vue calendrier pour une vision claire.



6 Gérer les jours fériés

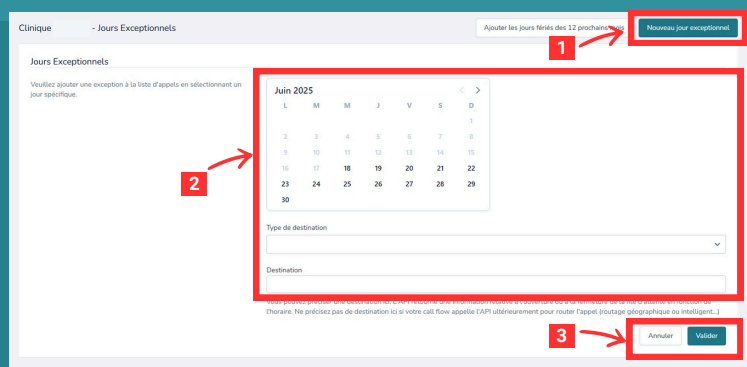
- Les jours fériés sont déjà programmés sur 12 mois.
- Vous pouvez :
 - Les supprimer
 - Ajouter une fermeture spéciale



7 Ajouter un jour de fermeture exceptionnelle

- Cliquez sur "nouveau jour exceptionnel".
- Choisissez la date concernée par la fermeture (ex. 14 juillet).
 - Donnez un nom clair à la fermeture, comme Fermeture exceptionnelle.
 - Définissez la destination de l'appel : un message vocal, renvoi vers un autre numéro,...

- Cliquez sur Valider pour enregistrer la règle.



8 Modifier ou supprimer une règle

- Cliquez sur la règle en question.
- Choisissez "Modifier" ou "Supprimer".
- Le standard repasse automatiquement en mode normal.

