

Checklist — Mon poste de téléphonie (3CX)



Être joignable sur PC + mobile, avec un son clair, et éviter : “on ne m’entend pas”, “ça coupe”, “ça ne sonne pas”.



SUR L'ORDINATEUR

Étape 1 : Je me connecte à 3CX

- ☐ J'ouvre l'app 3CX (ou la version web)
- ☐ Je suis bien “connecté(e)” (mon statut est vert)

Étape 2 : Je règle l'audio dans 3CX

Accéder au réglages > Audio / Vidéo

- ☐ Micro : je sélectionne mon casque (pas “micro de l'ordinateur”)
- ☐ Haut-parleur : je sélectionne mon casque (pas “haut-parleurs PC”)

Étape 3 : Je fais un test rapide

- ☐ Je fais le *777 (écho-test)
- ☐ Je m'entends dans mon casque



CASQUE

Si casque USB

- ☐ Branché avant ouverture de 3CX
- ☐ Micro et haut-parleur = casque

Si casque Bluetooth

- ☐ Batterie OK
- ☐ Vérifier que l'ordinateur prend bien votre casque et pas celui d'un collègue
- ☐ Pas trop loin du PC/téléphone
- ☐ Micro et haut-parleur = casque



SUR LE MOBILE

Étape 1 : J'active l'application

- ☐ J'installe l'app 3CX
- ☐ Je configure mon compte (QR code sur votre 3CX du PC)

Étape 2 : Notifications (indispensable)

- ☐ J'autorise les notifications (sinon l'app ne sonne pas correctement)

Étape 3 : Économie de batterie (souvent Android)

- ☐ J'autorise 3CX à fonctionner en arrière-plan
- ☐ Je désactive l'optimisation batterie pour 3CX si nécessaire

Étape 4 : Je teste en appelant un collègue

- ☐ Test en Wi-Fi
- ☐ Test en 4G/5G



DÉPANNAGE EXPRESS

On ne m'entend pas

- Cause : mauvais micro / micro coupé / autorisation micro refusée
- Action : micro = casque + vérifier autorisation micro (PC/mobile)

J'entends mal / c'est étouffé

- Cause : sortie audio pas sur le casque
- Action : haut-parleur = casque

Ça coupe

- Cause : Wi-Fi instable / déplacement / économie batterie
- Action : tester en 4G/5G + vérifier économie batterie

Ça ne sonne pas sur mobile

- Cause : notifications désactivées / économie batterie
- Action : activer notifications + autoriser l'app en arrière-plan