

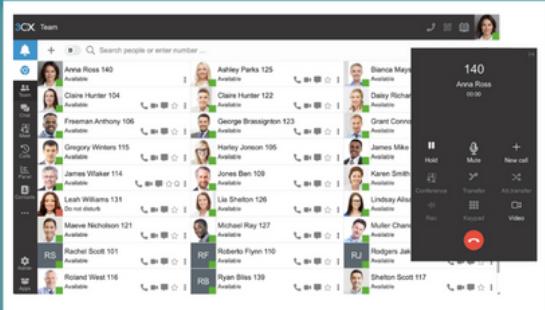
Choisir son client 3CX V20

ARRÊT DU SUPPORT DE LA DEKSTOPAPP

Avec la sortie de 3CX V20, l'usage du client "Dekstop app" n'est plus recommandé par l'éditeur.

Bien qu'appréciée par les utilisateurs, ce client présente des failles de sécurité et des incompatibilités avec le serveur. Il existe maintenant 2 solutions : le client PWA et le softphone 3CX.

Ci-dessous un comparatif pour bien choisir votre nouveau client 3CX.



	3CX PWA	3CX for Windows
Composeur téléphonique volant	✗	✓
Remontée de fiche par client lourd avec paramètres	✗	✓
Remontée de fiche via TAPI	✗	✓
Panneau réceptionniste ou centre d'appel détachable	✓	✓
Prise de focus sur appel entrant (exemple remontée devant session TSE)	✗	✓
Décrochage automatique	✗	✓
Raccourcis clavier	✗	✓
Édition des BLF	✓	via page web
Fonction "Ignorer les heures de bureau"	✓	via page web
Emoji dans les tchats	✓	✗
Remontée de fiche via URL (page web)	✓	✗
Accès direct à la console de management	✓	✗
Couplage casques pour décrocher au bouton	✓	Partiel (Yealink + Jabra)
Protection contre fermeture	✓	✓
Notification dans la barre Windows	✓	✓

Composeur téléphonique volant

Remontée de fiche par client lourd avec paramètres

Remontée de fiche via TAPI

Panneau réceptionniste ou centre d'appel détachable

Prise de focus sur appel entrant (exemple remontée devant session TSE)

Décrochage automatique

Raccourcis clavier

Édition des BLF

Fonction "Ignorer les heures de bureau"

Emoji dans les tchats

Remontée de fiche via URL (page web)

Accès direct à la console de management

Couplage casques pour décrocher au bouton

Protection contre fermeture

Notification dans la barre Windows