

Débuter avec 3CX V20 : 6 fonctions essentielles

Bienvenue dans ce guide dédié au WebClient 3CX V20.

Que vous soyez standardiste, assistant(e) ou utilisateur régulier, découvrez les 6 fonctionnalités essentielles qui vous feront gagner du temps et travailler efficacement.

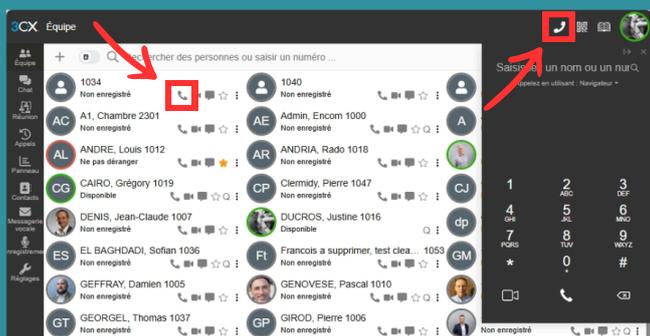
1 PASSER UN APPEL

Appeler un collègue (appel interne) :

- Cliquez sur l'icône téléphone à côté du nom dans la liste Équipe.
- OU utilisez le numéroteur (en haut à droite).
- Tapez : numéro d'extension, nom, prénom ou adresse e-mail.

Appeler un numéro externe :

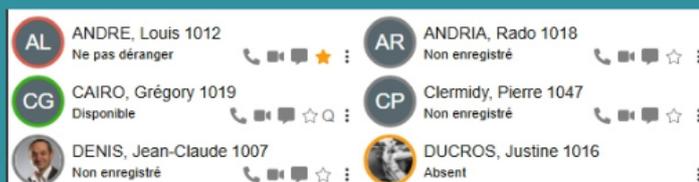
- Cliquez sur le numéroteur (en haut à droite).
- Entrez directement le numéro externe.



2 VOIR LA DISPONIBILITÉ DES COLLABORATEURS

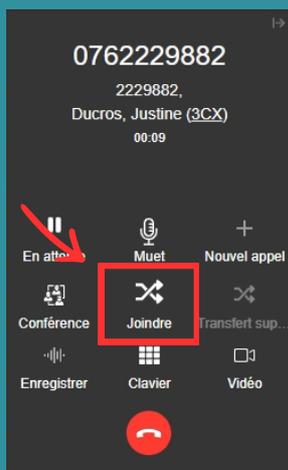
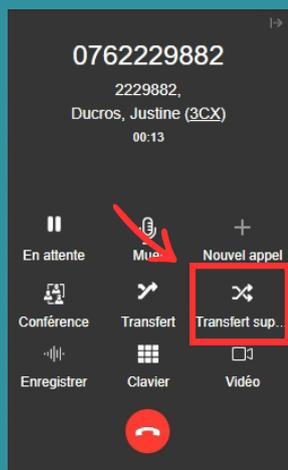
- Des voyants colorés vous indiquent le statut de chaque collègue :

- Vert : Disponible
- Rouge : Occupé / Ne peut pas recevoir
- Jaune : En ligne / En appel
- Gris : Absent ou déconnecté



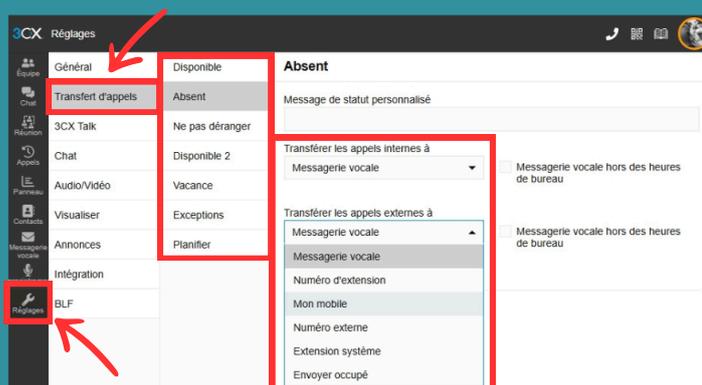
3 TRANSFÉRER UN APPEL

- Une fois en ligne, cliquez sur Transfert sup.
- Entrez le nom du collègue et appelez-le.
- Dites-lui qui est en ligne et pourquoi.
- Cliquez sur Joindre pour transférer l'appel.



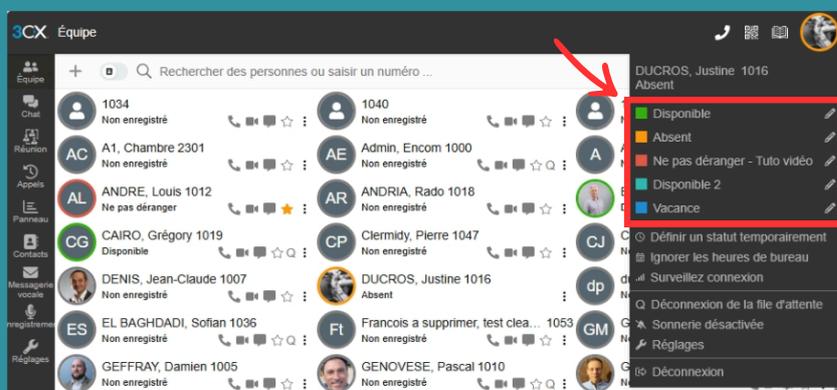
4 CONFIGURER LE RENVOI D'APPEL

- Cliquez sur réglages (menu à gauche).
- Puis dans Transfert d'appel.
- Définissez des règles selon votre statut : Disponible, Ne pas déranger, Absent...
- Vous pouvez renvoyer les appels vers : un autre poste, un collègue, ou votre mobile personnel.



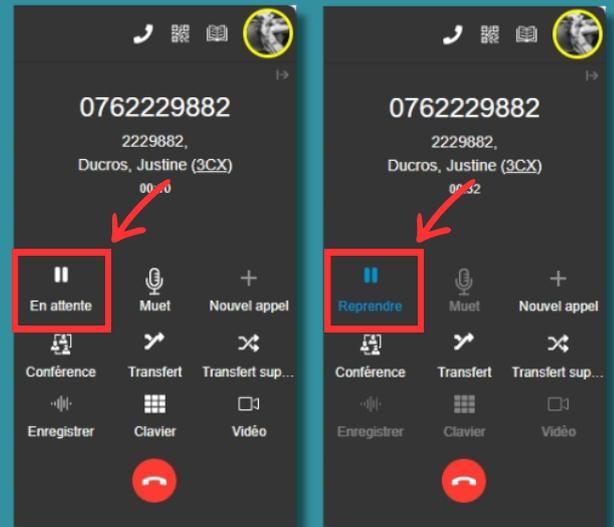
5 GÉRER VOTRE STATUT

- Utilisez votre statut 3CX pour informer vos collègues de votre disponibilité.
- Cliquez sur votre avatar (en haut à droite).
- Sélectionnez : Disponible Ne pas déranger Absent Disponible en vacances
- Vous pouvez personnaliser votre statut (ex : "En réunion", "Tuto vidéo").
- Avantage : votre statut active automatiquement le bon comportement d'appel (renvoi, messagerie...).



6 METTRE EN ATTENTE

- Besoin d'un moment pour vérifier une info pendant un appel ?
- Cliquez sur "En attente".
- Une musique d'attente est diffusée à l'interlocuteur.
- Cliquez sur "Reprendre" pour continuer.



Donnez votre avis sur ce tuto en 2 minutes :
<https://forms.gle/gKsEUEpqU3UjsbcR7>