

# Tutoriel : Problème d'Extension Grisée en V20

Si votre extension 3CX V20 apparaît en grisé alors que vous êtes bien connecté, ce tutoriel vous guidera pas à pas pour résoudre ce problème.

## 1. Constatation du Problème

- Situation : Vous êtes connecté à 3CX V20, mais toutes les extensions apparaissent en "non-enregistré" (grisé). Vous ne pouvez pas recevoir d'appels.
- Cause principale :
  - Les notifications du navigateur ne sont pas activées, empêchant ainsi la réception d'appels.

## 2. Solution sur Google Chrome

### Étape 1 : Accéder aux paramètres

1. Ouvrez Google Chrome.
2. Cliquez sur les trois petits points en haut à droite.
3. Sélectionnez Paramètres.

### Étape 2 : Modifier les autorisations de notifications

1. Allez dans Confidentialité et sécurité.
2. Sélectionnez Paramètres des sites.
3. Cliquez sur Notifications.
4. Ajoutez le lien FQDN de votre 3CX dans la liste des sites autorisés.
5. Cliquez sur Ajouter.

L'extension devrait apparaître en vert, indiquant qu'elle est bien enregistrée et prête à recevoir des appels.

## 3. Solution sur Microsoft Edge

### Étape 1 : Accéder aux paramètres

1. Ouvrez Microsoft Edge.
2. Cliquez sur les trois petits points en haut à droite.
3. Sélectionnez Paramètres.

### Étape 2 : Modifier les autorisations de notifications

1. Allez dans Cookies et autorisations des sites.
2. Sélectionnez Notifications.
3. Ajoutez le lien FQDN de votre 3CX.
4. Cliquez sur Ajouter.

L'extension passe en vert, indiquant qu'elle est bien enregistrée.



### Remarque Importante

Firefox ne prend plus en charge les notifications en V20 de 3CX.