

# Problème d'Extension Grisée en V20



Si votre extension 3CX V20 apparaît en grisé alors que vous êtes bien connecté, ce tutoriel vous guidera pas à pas pour résoudre ce problème.

## 1 CONSTATATION DU PROBLÈME

- Situation : Vous êtes connecté à 3CX V20, mais toutes les extensions apparaissent en "non-enregistré" (grisé). Vous ne pouvez pas recevoir d'appels.
- Cause principale : Les notifications du navigateur ne sont pas activées, empêchant ainsi la réception d'appels.

## 2 SOLUTION SUR GOOGLE CHROME

### Étape 1 : Accéder aux paramètres

- Ouvrez Google Chrome.
- Cliquez sur les trois petits points en haut à droite.
- Sélectionnez Paramètres.

### Étape 2 : Modifier les autorisations de notifications

- Allez dans Confidentialité et sécurité.
- Sélectionnez Paramètres des sites.
- Cliquez sur Notifications.
- Ajoutez le lien FQDN de votre 3CX dans la liste des sites autorisés.
- Cliquez sur Ajouter.

L'extension devrait apparaître en vert, indiquant qu'elle est bien enregistrée et prête à recevoir des appels.

## 3 SOLUTION SUR MICROSOFT EDGE

### Étape 1 : Accéder aux paramètres.

- Ouvrez Microsoft Edge.
- Cliquez sur les trois petits points en haut à droite.
- Sélectionnez Paramètres.

### Étape 2 : Modifier les autorisations de notifications

- Allez dans Cookies et autorisations des sites.
- Sélectionnez Notifications.
- Ajoutez le lien FQDN de votre 3CX.
- Cliquez sur Ajouter.

L'extension passe en vert, indiquant qu'elle est bien enregistrée.

Remarque Importante Firefox ne prend plus en charge les notifications en V20 de 3CX

**Donnez votre avis sur ce tuto en 2 minutes :**  
<https://forms.gle/gKsEUEpqU3UjsbcR7>