

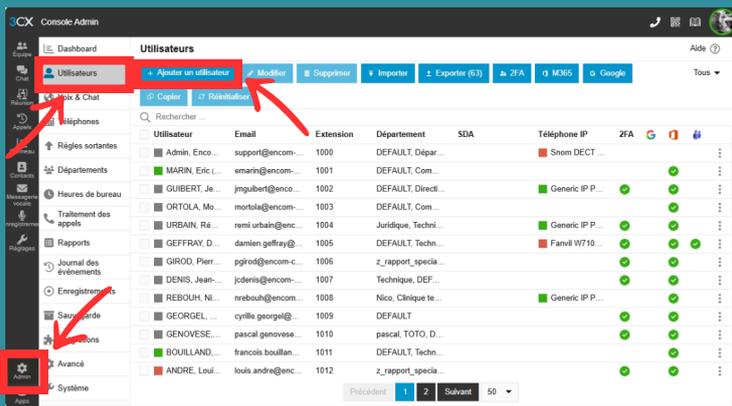
# Création d'une extension sur la V20 de 3CX



Dans ce guide, vous apprendrez à créer une extension sur la version V20 de 3CX. Ce tutoriel s'adresse aux administrateurs qui souhaitent ajouter un nouvel utilisateur ou assigner un numéro d'extension direct.

## 1 ACCÉDER AU MENU DE CRÉATION D'UTILISATEUR

- Ouvrez votre navigateur et connectez-vous à votre interface 3CX.
- Dans l'interface, accédez à la section Admin en bas à gauche de l'écran.
- Dans le menu de gauche, cliquez sur Utilisateurs.
- Sélectionnez Ajouter un utilisateur pour commencer la configuration d'une nouvelle extension.

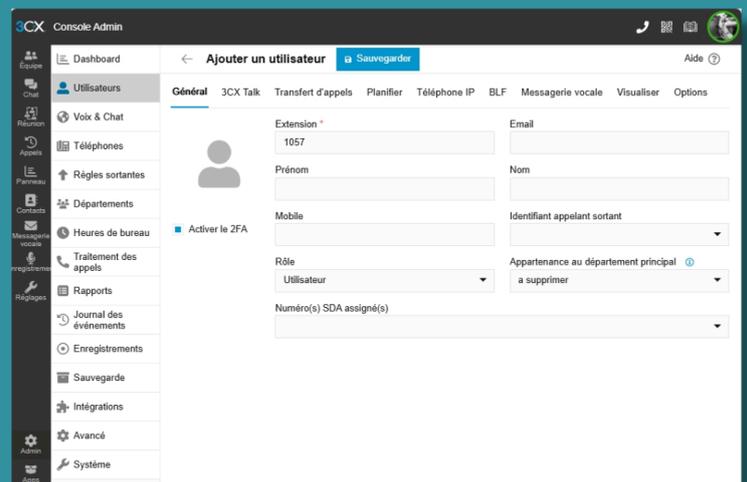


## 2 CONFIGURER LE NUMÉRO D'EXTENSION

- Choisissez un numéro d'extension :
- Par défaut, 3CX propose le prochain numéro disponible.
- Si vous préférez, vous pouvez sélectionner manuellement un numéro en suivant votre plan de numérotation interne.
- Attention : utilisez uniquement des numéros autorisés, car 3CX bloque certains numéros d'urgence comme 911, 112, 15, 17, et 18.

## 3 RENSEIGNER LES INFORMATIONS DE BASE

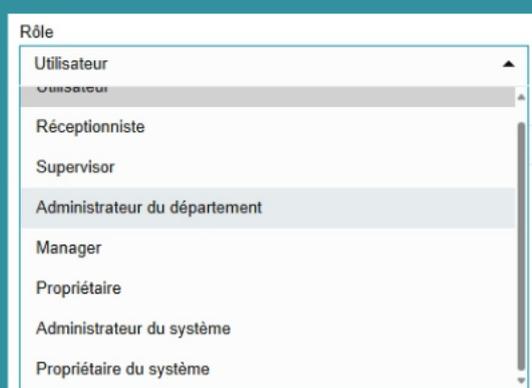
- Prénom et Nom : Entrez les informations personnelles de l'utilisateur.
- Adresse e-mail (optionnel mais recommandé) :
- Indiquez une adresse e-mail si l'utilisateur doit recevoir un e-mail de bienvenue contenant ses identifiants de connexion.
- Numéro de mobile et département (optionnels) :
- Vous pouvez ajouter un numéro de mobile et sélectionner le département d'appartenance de l'utilisateur.
- Par défaut, il n'y a qu'un seul département, mais vous pouvez en créer plusieurs selon vos besoins.



## 4 CHOISIR LE RÔLE DE L'UTILISATEUR

Dans la section des rôles, sélectionnez le rôle de l'utilisateur :

- Notez que vous ne pouvez pas attribuer un rôle supérieur au vôtre.
- Par exemple, un administrateur peut créer des managers ou des administrateurs de département, mais pas d'autres administrateurs globaux.



## 5 DÉACTIVER LA DOUBLE AUTHENTIFICATION (2FA)

- Désactivez la 2FA par défaut pour éviter que l'utilisateur soit bloqué par une demande de code 2FA dès sa première connexion.
- La 2FA peut être réactivée plus tard si nécessaire.



## 6 AJOUTER UN NUMÉRO SDA (NUMÉRO DIRECT)

- Si l'utilisateur a besoin d'un numéro direct pour les appels, cliquez sur Numéro SDA (Sélection Directe à l'Appel).
- Choisissez le numéro souhaité dans la liste :
- Ce numéro SDA sera utilisé comme identifiant d'appel sortant.
- Numéro de mobile : vous pouvez également ajouter un numéro de mobile en complément, mais le SDA reste le numéro professionnel direct.
- Vérifiez toutes les informations saisies.
- Cliquez sur Enregistrer pour créer l'extension.
- Si une adresse e-mail a été renseignée, l'utilisateur recevra automatiquement un e-mail de bienvenue avec ses identifiants.

## 7 EN CAS DE PROBLÈME DE RÉCEPTION D'EMAIL

- Si l'utilisateur ne reçoit pas l'e-mail de bienvenue, vous pouvez facilement le renvoyer :
- Sélectionnez l'utilisateur concerné dans la liste.
- Cliquez sur Réinitialiser pour déclencher l'envoi d'un nouvel e-mail.

