Régler l'entrée et la sortie de son avec 3CX

Accéder aux Paramètres Audio

Pour commencer, vous devez accéder aux paramètres audio de 3CX. Voici comment faire :

- Ouvrez l'application 3CX.
- Cliquez sur les trois petits points situés en haut à droite de l'application. Cela ouvre un menu déroulant.
- Sélectionnez "Paramètres" dans ce menu pour accéder aux différentes options de configuration.
- Allez dans la section "Audio et Vidéo". Ici, vous trouverez tous les paramètres relatifs au son et à la vidéo.

Configurer les Paramètres Audio

Une fois dans la section "Audio et Vidéo", vous pouvez commencer à configurer les paramètres pour résoudre les problèmes de son.

Forcer la Sonnerie à Sortir sur les Haut-parleurs du PC

- Dans les paramètres d'appel, cherchez l'option qui permet de définir où la sonnerie doit être diffusée.
- Choisissez de forcer la sonnerie à sortir sur les haut-parleurs du PC si vous préférez que les appels entrants soient audibles via les haut-parleurs et non le casque.

Configurer le Haut-parleur et le Microphone

- Assurez-vous que le haut-parleur pour téléphone est configuré sur votre casque.
- Cela garantit que vous entendrez les appels directement dans votre casque, évitant ainsi les interférences d'autres périphériques audio.
- Vérifiez que le microphone sélectionné est celui de votre casque.
- Si vous avez une webcam avec un micro intégré, il est essentiel de s'assurer que le micro du casque est utilisé pour une meilleure qualité sonore.

Régler le Volume

- Sélectionnez la bonne sortie son.
- Par exemple, choisissez le casque pour le volume de la communication afin d'entendre clairement vos interlocuteurs.
- Configurez les enceintes du PC pour la sonnerie lors de la réception d'un appel, ce qui permet de ne pas manquer les appels entrants même si vous n'avez pas votre casque sur les oreilles.

Tester les Paramètres Audio

Pour vous assurer que tout fonctionne correctement, il est important de tester vos paramètres audio.

Test de Communication

- Appelez-vous vous-même en composant *777 sur le clavier de l'application 3CX.
- Cette action permet de vérifier que votre microphone et votre haut-parleur fonctionnent correctement. Vous devriez entendre votre propre voix lors de ce test.

Test de Sonnerie

- Testez la sonnerie en composant *888.
- Cela simule un appel entrant et vous permet de vérifier que la sonnerie est bien diffusée sur les enceintes ou les haut-parleurs que vous avez configurés.

Donnez votre avis sur ce tuto en 2 minutes :
https://forms.gle/gKsEUEpqU3UjsbcR7