

Utilisation des statuts de présence sur 3CX



Statuts disponibles

Pour changer de statut, il vous suffit de cliquer sur votre avatar, de sélectionner le statut souhaité et de cliquer dessus. Votre statut change automatiquement.

- Disponible, Absent, Ne pas déranger, Lunch, Business Trip

Définir un Statut Temporaire :

- Cliquez sur "Définir le statut temporairement".
- Choisissez un statut (ex. : Ne pas déranger).
- Spécifiez la durée souhaitée et ajoutez un message personnalisé.

Personnaliser les Statuts :

- Cliquez sur l'icône du petit crayon à côté du statut choisi pour le modifier.
- Renommez les profils Lunch et Business Trip pour les adapter à vos besoins spécifiques.

Dans certaines entreprises, ces statuts sont déjà personnalisés par la société.

Redirection des Appels et exceptions :

Les statuts permettent aussi de rediriger les appels de manière flexible.

- Allez dans "Paramètres de statut" pour définir les actions pour les appels non répondus :
- Cliquez sur l'icône de votre avatar.
- Sélectionnez "Paramètres".
- Cliquez sur "Statut".
- Allez dans la section "Appels non répondus".

Options de redirection :

- Transférer les appels externes à la messagerie, au mobile, à un numéro externe, etc.
- Configurer de manière similaire pour les appels internes.

Utilisez la fonction Exception pour gérer les appels importants :

Exemple : Si vous êtes en mode Ne pas déranger, ajoutez une exception pour transférer les appels du directeur à une destination spécifique.

Planificateur de Statut :

Un planificateur de statut vous permet d'automatiser vos profils selon vos horaires.

Programmer les statuts pour qu'ils changent automatiquement en fonction du jour et de l'heure

- Cliquez sur l'icône de votre avatar.
- Sélectionnez "Paramètres".
- Cliquez sur "Planificateur de statut".

Messages d'Accueil Adaptés :

Adapter vos messages d'accueil selon votre statut.

- Cliquez sur l'icône de votre avatar.
- Sélectionnez "Paramètres".
- Cliquez sur "Annonces".
- Enregistrez des messages spécifiques pour chaque statut et choisissez-les en fonction de votre statut.

Donnez votre avis sur ce tuto en 2 minutes :

<https://forms.gle/gKsEUEpqU3UjsbcR7>