

L'application softphone 3CX pour Windows



Introduction

L'application Windows est un softphone natif pour Microsoft Windows, disponible sur le Microsoft Store pour une sécurité renforcée. Il permet de définir votre statut, gérer les appels, accéder aux contacts du CRM et de l'annuaire, et visualiser votre panneau BLF pour simplifier les appels.

Installation et Provisioning

Pour installer le softphone Windows:

1. Téléchargez le softphone depuis le Microsoft Store
2. Entrez votre URL 3CX (trouvée dans l'email "Les détails de votre compte 3CX")
3. Entrez votre email ou numéro d'extension et votre mot de passe, puis cliquez sur "Connexion". Le softphone se configurera automatiquement.



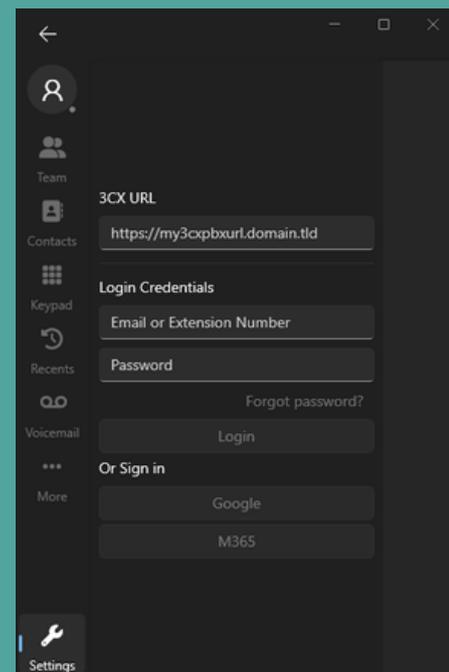
Remarque : Si le 2FA est activé sur votre extension, il vous sera demandé d'entrer votre PIN de sécurité.

Inscription avec Google ou Microsoft 365:

1. Entrez votre URL 3CX
2. Cliquez sur les boutons Google ou Microsoft 365
3. Authentifiez-vous via la fenêtre de navigateur qui s'ouvre, puis cliquez sur le bouton Provisionner pour configurer votre compte.

Depuis le client web:

1. Ouvrez votre client web 3CX
2. Cliquez sur Applications et sur l'application Windows
3. Appuyez sur le bouton Provisionner, puis cliquez sur 'Ouvrir 3CX' dans la pop-up du navigateur
4. Acceptez l'accès à 3CX dans Windows Defender
5. Votre administrateur peut aussi configurer l'application via le provisioning PNP.



Passer un appel

Vous pouvez démarrer un appel depuis l'annuaire, en entrant manuellement un numéro via le pavé numérique ou en copiant / collant un numéro.

Options pendant un appel actif:

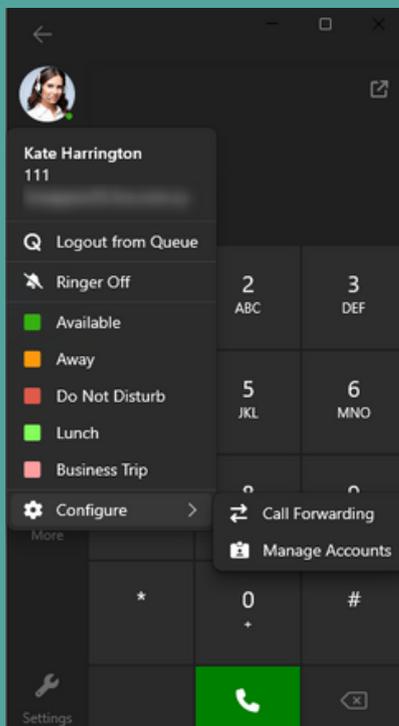
- Transfert aveugle : Transfert direct sans parler au destinataire.
- Transfert supervisé : Transfert après avoir parlé au destinataire.
- Conférence : Ajouter des participants à l'appel.
- Enregistrer : Enregistrer la conversation.
- Nouvel appel : Mettre l'appel actuel en attente pour en passer un autre.

L'application softphone 3CX pour Windows

Créer une conférence instantanée

Pour ajouter des participants à un appel en cours:

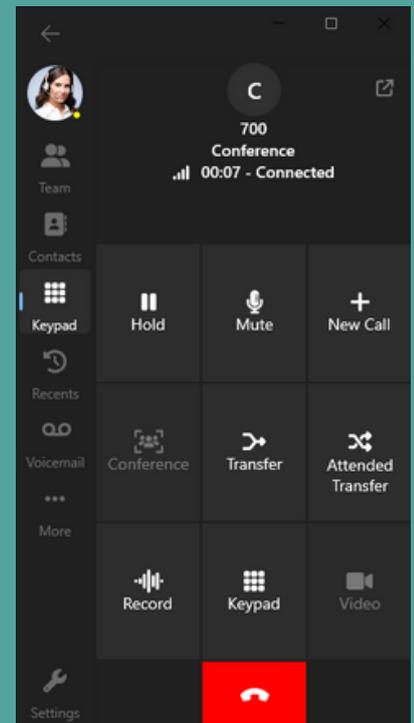
1. Cliquez sur le bouton "Conférence" sur le pavé numérique
2. Cherchez le nouveau participant par nom, extension ou numéro de téléphone
3. Appuyez sur le contact ou "Appeler (numéro)" pour l'ajouter à l'appel.



Définir votre statut

Pour définir votre statut:

1. Cliquez sur vos initiales ou photo de profil en haut à gauche de l'application
2. Sélectionnez votre statut pour indiquer votre disponibilité
3. Configurez les options de renvoi d'appels pour chaque statut via votre client web.



Contrôle du téléphone de bureau

Pour contrôler votre téléphone de bureau via l'application:

1. Assurez-vous qu'un appareil physique est assigné et enregistré à votre extension (demandez à votre administrateur si nécessaire)
2. Allez dans "Paramètres" sur votre softphone
3. Sélectionnez l'appareil désiré dans la section "Contrôle du téléphone de bureau".

