

# Guide complet d'utilisation du 3CX softphone V20



## Introduction

Ce guide explore les principales fonctionnalités du 3CX softphone V20, une application publiée en mars 2024, destinée à remplacer les anciennes versions comme la « desktop app » et la version 16. Le client web reste en place et fonctionne avec le softphone V20. L'application se concentre principalement sur la téléphonie, renvoyant les fonctions de visioconférence et de chat vers la page web de l'utilisateur.

## Menus

**Équipe** : Voir la disponibilité de vos collègues, ajouter des favoris, et accéder aux départements de votre organisation.

**Contacts** : Gérer et rechercher des contacts internes et externes, ajouter ou modifier des contacts.

**Clavier** : Composer des numéros de téléphone et accéder à diverses icônes pour gérer la sonnerie, les files d'attente, et mettre l'application au premier plan.

**Récents** : Historique des appels passés, reçus et manqués, avec options supplémentaires accessibles via clic droit.

**Messagerie** : Gérer les messages vocaux et les notifications.

### Menu Plus :

Réunion : Planifier et rejoindre des visioconférences via le Web Client.

Chat : Gérer les discussions instantanées via le Web Client.

Enregistrement : Gérer les enregistrements d'appels via le Web Client.

À propos de : Voir les informations sur la version de l'application.

**Panneau** : Gérer les appels en cours et voir les appels en attente.

## Avatar

En haut à gauche, vous pouvez changer votre statut, gérer les transferts d'appels et d'autres options via le Web Client.

## Paramètres

En bas à droite, configurez les options générales et audio :

**Langue** : Sélectionner la langue de l'interface.

**Deskphone Contrôle** : Choisir comment lancer vos appels.

**Options Audio** : Sélectionner et tester les périphériques audio.

**Intégration du Casque** : Activer la fonction de décroché au casque (seuls les casques Jabra sont compatibles pour l'instant).

**Raccourcis** : Configurer des touches pour des actions rapides, comme l'ouverture du numéroteur.