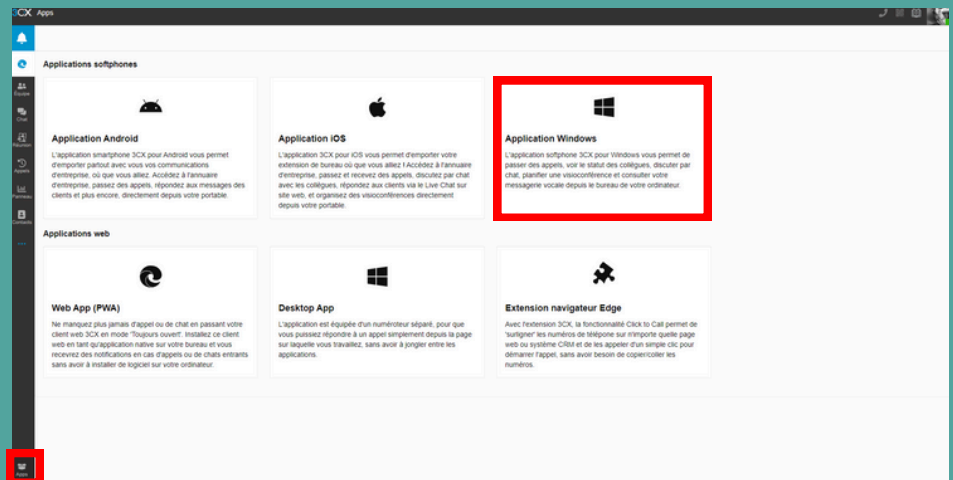


Comment installer le 3CX SOFTPHONE V20

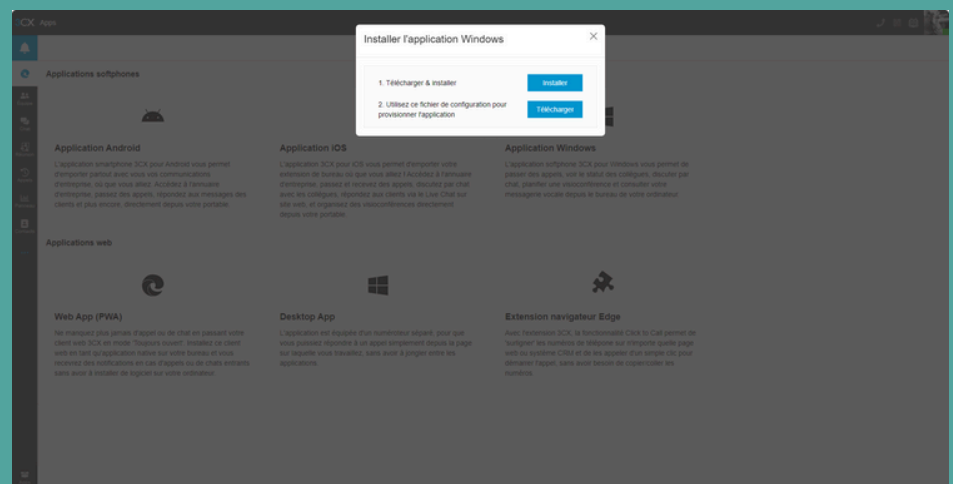
Installation et Provisioning

Pour installer le softphone Windows:

- Ouvrez votre client web 3CX (via une page internet).
- Connectez-vous avec vos identifiants.
- Cliquez sur l'onglet 'App' en bas à gauche.
- Cliquez sur 'Windows App'.



- Une fenêtre s'ouvrira avec la possibilité de télécharger l'application via le Microsoft Store.
- Téléchargez le softphone depuis le Microsoft Store
- Entrez votre URL 3CX (trouvée dans l'email "Les détails de votre compte 3CX")
- Entrez votre email ou numéro d'extension et votre mot de passe, puis cliquez sur "Connexion". Le softphone se configurera automatiquement.



Remarque : Si le 2FA est activé sur votre extension, il vous sera demandé d'entrer votre PIN de sécurité.

Inscription avec Google ou Microsoft 365:

1. Entrez votre URL 3CX
2. Cliquez sur les boutons Google ou Microsoft 365
3. Authentifiez-vous via la fenêtre de navigateur qui s'ouvre, puis cliquez sur le bouton Provisionner pour configurer votre compte.