

CENTRE DE FORMATION ENCOM
**FORMATION ADMINISTRATEUR
PRO**



CENTRE DE FORMATION ENCOM

Pour que votre entreprise tire le meilleur parti de 3CX, il est essentiel que l'ensemble des collaborateurs soient totalement à l'aise avec l'outil au jour le jour.

C'est nécessaire pour rendre l'entreprise plus efficace, mais aussi pour permettre aux utilisateurs de travailler avec plus de plaisir et plus de sérénité au quotidien.

Encom est organisme de formation enregistré sous le numéro 11755988375 auprès de la Préfecture de la Région d'Ile-de-France. Nous avons obtenu la certification Qualiopi en 2020.

Ainsi, nous sommes identifiés comme organisme de formation par votre OPCO qui peut financer jusqu'à 100% des coûts pédagogiques*.



*Sous réserve de la réalisation totale de la formation et dans la limite des fonds mutualisés disponibles.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plate-forme de web meeting.
- Supports pédagogiques créés par les équipes Encom.
- Plate-forme de formation ouverte et à distance intégrée à l'espace clients Encom : supports de formations, évaluations et outils pédagogiques en ligne.

DÉCLARATION D'ACTIVITÉ

Enregistré sous le numéro 11755988375.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'administrateur 3CX sera capable de configurer les paramètres essentiels de 3CX et d'en assurer la maintenance.



DUREE

4 heures
en webmeeting



PUBLIC

Pour les collaborateurs en charge de l'administration 3CX. DSI, Responsable informatique, Dirigeant. Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



PRE-REQUIS

Avoir suivi la formation 3CX Utilisateur ou avoir une expérience significative de la téléphonie 3CX.

PROGRAMME FORMATION ADMIN 3CX

Jour 1 2 heures

1. SUPERVISION DU 3CX
2. CRÉATION, MODIFICATION OU SUPPRESSION D'UTILISATEUR
3. GESTION DES DROITS UTILISATEURS
4. CRÉATION, MODIFICATION OU SUPPRESSION DE GROUPE DE SONNERIE, DE FILES D'ATTENTE OU DE SVI
5. GESTION DES RÈGLES ENTRANTES ET SORTANTES
6. GESTION DES MESSAGES AUDIOS (IVR, MESSAGERIE VOCALE, ANNONCE...).
7. GESTION DES RAPPORTS D'APPELS
8. PROVISIONNING DE TÉLÉPHONES IP

MISE EN PRATIQUE

SKILL CHECK

*Utilisation de la
console de
management 3CX
pendant 2
semaines*

Jour 2 (J+15) 2 heures

1. VALIDATION DES ACQUIS
2. COUPLAGE
3. SCENARIOS AVANCES
4. RÉOLUTION TECHNIQUE DE 1ER NIVEAU

MISE EN PRATIQUE

SKILL CHECK

SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de formation

TARIF & FINANCEMENT FORMATION ADMIN 3CX

- 400 Euros HT par participant, soit 100 Euros HT par heure de formation.
- Session de formation dédiée aux Admin d'une même entreprise.
- 2 participants minimum et 5 maximum par session.

Tarif

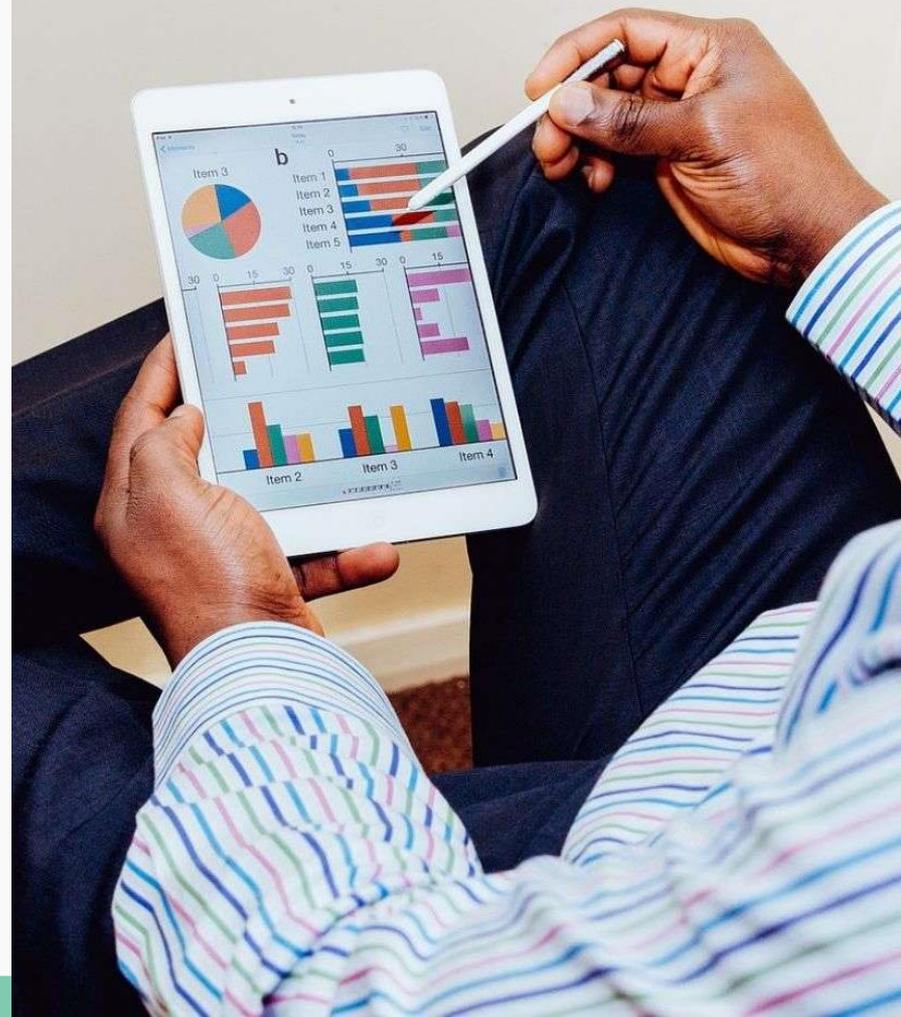
Financement

Votre OPCO, opérateurs de compétences, peut financer jusqu'à 100% des frais pédagogiques.

- Vérifier auprès de votre OPCO le montant de l'enveloppe financière disponible.
- Faire une demande de prise en charge auprès de votre OPCO au moins 3 à 4 semaines avant le début de la formation.
- Certains OPCO peuvent régler directement la formation à Encom pour éviter d'avancer les sommes.

• **77,78%** des participants ont obtenu un résultat supérieur à 75% à l'évaluation finale.

• Moyenne des résultats à l'évaluation finale : **73.21%**





Pour former vos collaborateurs
et vos admin sur 3CX

**CLIQUEZ SUR NOTRE
FORMULAIRE EN LIGNE**

ou

**APPELEZ-NOUS AU
01 73 30 00 00**

encom

www.encom-conseil.fr
159 rue Montmartre
75002 Paris
01 73 30 00 00