

# CENTRE DE FORMATION ENCOM FORMATION UTILISATEUR



## CENTRE DE FORMATION ENCOM

Pour que votre entreprise tire le meilleur parti de 3CX, il est essentiel que l'ensemble des collaborateurs soient totalement à l'aise avec l'outil au jour le jour.

C'est nécessaire pour rendre l'entreprise plus efficace, mais aussi pour permettre aux utilisateurs de travailler avec plus de plaisir et plus de sérénité au quotidien.

Encom est organisme de formation enregistré sous le numéro 11755988375 auprès de la Préfecture de la Région d'Ile-de-France. Nous avons obtenu la certification Qualiopi en 2020.

Ainsi, nous sommes identifiés comme organisme de formation par votre OPCO qui peut financer jusqu'à 100% des coûts pédagogiques\*.



\*Sous réserve de la réalisation totale de la formation et dans la limite des fonds mutualisés disponibles.



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plate-forme de web meeting.
- Supports pédagogiques créés par les équipes Encom.
- Plate-forme de formation ouverte et à distance intégrée à l'espace clients Encom : supports de formations, évaluations et outils pédagogiques en ligne.

### DÉCLARATION D'ACTIVITÉ

Enregistré sous le numéro 11755988375.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



## FORMATION UTILISATEUR 3CX

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'utilisateur sera capable d'utiliser avec aisance et maîtriser la solution de téléphonie 3CX, au travers du client Web, de l'application mobile et d'un poste téléphonique.



#### DUREE

4 heures en webmeeting réparties sur deux sessions de deux heures (J et J+15 jours).



#### PUBLIC

Tout utilisateur 3CX.  
Utilisateur poste fixe.  
et/ou Softphone  
et/ou Smartphone.  
Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



#### PRE-REQUIS

Maîtriser un environnement bureautique courant et ses principaux outils.

# PROGRAMME FORMATION UTILISATEUR 3CX

## Jour 1 3 heures

1. INSTALLER ET LANCER 3CX
2. LE CLIENT WEB
3. L'APPLI MOBILE 3CX
4. LE TELEPHONE FIXE
5. MESSAGERIE VOCALE
6. CONFERENCE AUDIO ET VISOCONFERENCE
7. GESTION DES CONTACTS
8. TRANSFERTS D'APPELS AUTOMATIQUE
9. PERSONNALISATION DU STATUT ET DES MESSAGES D'ACCUEIL

MISE EN PRATIQUE ET ACCES AUX OUTILS EN LIGNE

SKILL CHECK

*Utilisation au  
quotidien des  
fonctionnalités 3CX  
pendant 2  
semaines*

## Jour 2 (J+15) 1 heures

1. RAPPEL CLIENT WEB
2. RAPPEL WEBMEETING
3. PERSONNALISATION DES PARAMETRAGES

MISE EN PRATIQUE

SKILL CHECK

### SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de formation

## TARIF & FINANCEMENT FORMATION UTILISATEUR 3CX

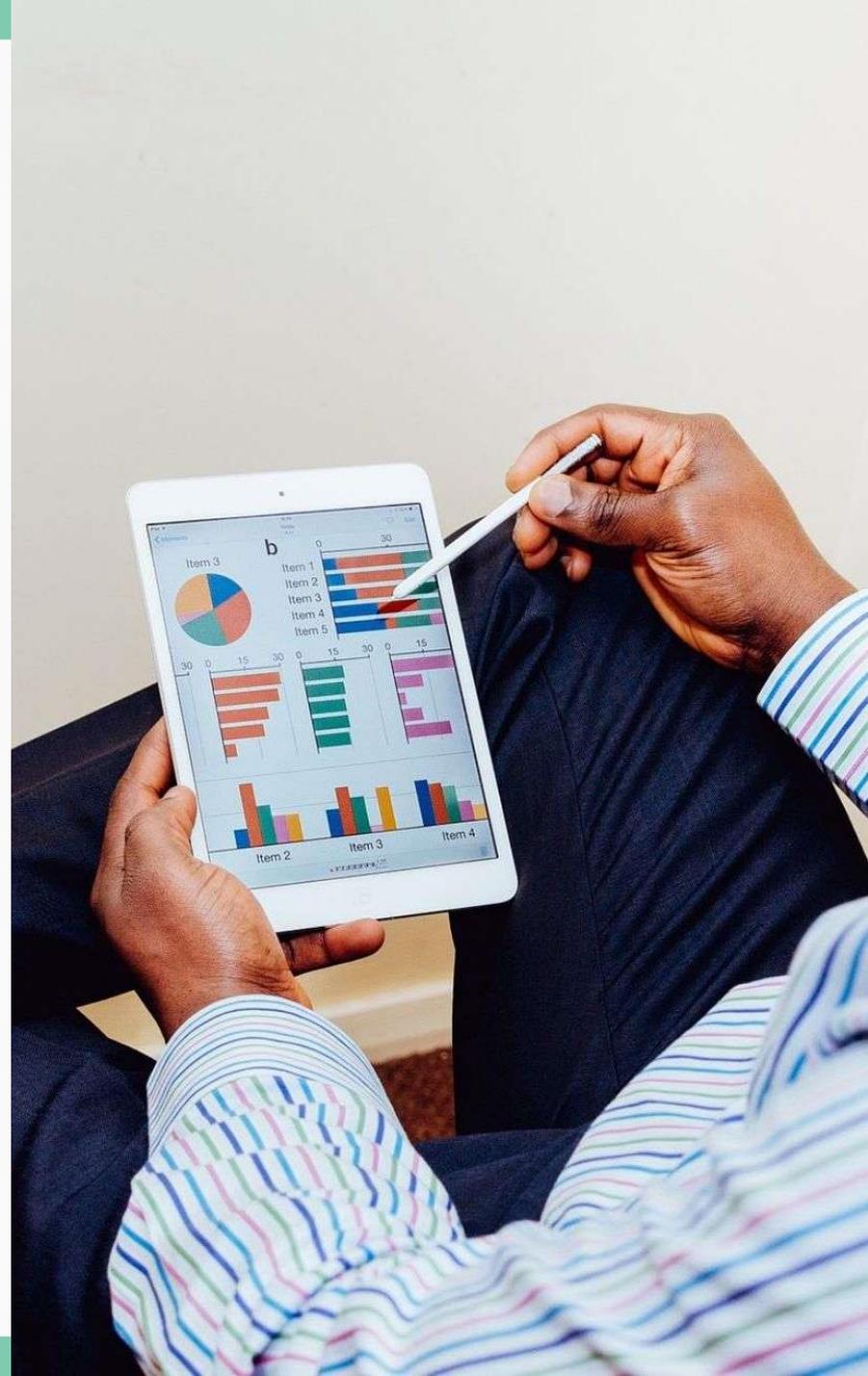
- 200 Euros HT par participant, soit 50 Euros HT par heure de formation.
- Sessions de formation dédiées aux collaborateurs d'une même entreprise.
- 3 participants minimum et 10 maximum par session.

### Tarif

### Financement

Votre OPCO, opérateurs de compétences, peut financer jusqu'à 100% des frais pédagogiques.

- Vérifier auprès de votre OPCO le montant de l'enveloppe financière disponible.
- Faire une demande de prise en charge auprès de votre OPCO au moins 3 à 4 semaines avant le début de la formation.
- Certains OPCO peuvent régler directement la formation à Encom pour éviter d'avancer les sommes.



## CENTRE DE FORMATION ENCOM

Pour que votre entreprise tire le meilleur parti de 3CX, il est essentiel que l'ensemble des collaborateurs soient totalement à l'aise avec l'outil au jour le jour.

C'est nécessaire pour rendre l'entreprise plus efficace, mais aussi pour permettre aux utilisateurs de travailler avec plus de plaisir et plus de sérénité au quotidien.

Encom est organisme de formation enregistré sous le numéro 11755988375 auprès de la Préfecture de la Région d'Ile-de-France. Nous avons obtenu la certification Qualiopi en 2020.

Ainsi, nous sommes identifiés comme organisme de formation par votre OPCO qui peut financer jusqu'à 100% des coûts pédagogiques\*.



\*Sous réserve de la réalisation totale de la formation et dans la limite des fonds mutualisés disponibles.



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plate-forme de web meeting.
- Supports pédagogiques créés par les équipes Encom.
- Plate-forme de formation ouverte et à distance intégrée à l'espace clients Encom : supports de formations, évaluations et outils pédagogiques en ligne.

### DÉCLARATION D'ACTIVITÉ

Enregistré sous le numéro 11755988375.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.





Pour former vos collaborateurs  
et vos admin sur 3CX

**CLIQUEZ SUR NOTRE  
FORMULAIRE EN LIGNE**

ou

**APPELEZ-NOUS AU  
01 73 30 00 00**

encom

www.encom-conseil.fr  
159 rue Montmartre  
75002 Paris  
01 73 30 00 00